

## EK – 11 HKS KAPSAMINDA YAPILMASI GEREKEN EĞİTİMLERİ GÖSTERİR TABLO

Sayfa 1 / 4

HEDEF KİTLE

HKS'NDA BELİRTİLEN EĞİTİM KONULARI

PERİYOT

SORUMLU

EĞİTİMCİ

| HEDEF KİTLE                                     | HKS'NDA BELİRTİLEN EĞİTİM KONULARI                                 | PERİYOT                 | SORUMLU  | EĞİTİMCİ  |
|---|--|-------------------------|--|---|
| HBTC KULLANICILARI                              | HBTC TEMİZLİĞİ VE BAKIMI   |                         | LABORATUVAR UZMAN HEKİMİ                         | BİRİM SORUMLUSU   |
| TÜM PERSONEL                                    | HASTA GÜVENLİĞİ  |                         | HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ                         | Üyeler arasından Komite Başkanı belirler.                       |
| TÜM PERSONEL                                    | ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ  |                         | ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ KOMİTESİ                       | Üyeler arasından Komite Başkanı belirler.                       |
| TÜM PERSONEL                                    | GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ   |                         | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                         | Kalite Yönetim Direktörü<br>Kalite Yönetim Birimi GRS Sorumlusu |
| SAĞLIK ÇALIŞANLARI                              | KİMLİK TANIMLAYICILARIN KULLANIMI VE HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI |                         | HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ                         | Üyeler arasından Komite Başkanı belirler.                       |
| HEMŞİRE, HEKİM                                  | SÖZEL İSTEM UYGULAMASI   |                         | HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ                         | Üyeler arasından Komite Başkanı belirler.                       |
| İLGİLİ TÜM PERSONEL                             | KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMAN KULLANIMI                                 |                         | ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ KOMİTESİ                       | Üyeler arasından Komite Başkanı belirler.                       |
| TÜM PERSONEL                                    | MAVİ KOD   |                         | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                         | Kalite Yönetim Direktörü<br>Kalite Yönetim Birimi GRS Sorumlusu |
| TÜM PERSONEL                                    | PEMBE KOD  |                         | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                         | Kalite Yönetim Direktörü<br>Kalite Yönetim Birimi GRS Sorumlusu |
| TÜM PERSONEL                                    | BEYAZ KOD  |                         | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ                         | Kalite Yönetim Direktörü<br>Kalite Yönetim Birimi GRS Sorumlusu |
| TEMİZLİK PERSONELİ                              | TEMİZLİK HİZMETLERİ  | HER DÖNEM EN AZ BİR KEZ | ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ<br>TEMİZLİK KOMİTESİ | EKKHEMŞİRESİ<br>TEMİZLİK KOMİTESİ BAŞKANI                       |
| SAĞLIK HİZMETİ VEREN ALANLARDA ÇALIŞAN PERSONEL | EL HİJYENİ   | YILDA EN AZ BİR KEZ     | ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ                      | EKKHEMŞİRESİ  |

## EK – 11 HKS KAPSAMINDA YAPILMASI GEREKEN EĞİTİMLERİ GÖSTERİR TABLO

Sayfa 2 / 4

HEDEF KİTLE

HKS'NDA BELİRTİLEN EĞİTİM KONULARI

PERİYOT

SORUMLU

EĞİTİMCİ

|  |   |                                   |  |   |
|--|---|-----------------------------------|--|---|
| TÜM PERSONEL   | ACİL DURUM YÖNETİMİ (UYGULAMALI EĞİTİM)                             | YILDA EN AZ BİR KEZ               | SİVİL SAVUNMA UZMANI/AMİRİ                       | SİVİL SAVUNMA UZMANI/AMİRİ                        |
| TÜM PERSONEL   | YANGIN SÖNDÜRÜCÜLERİ VE HORTUMLARININ KULLANIMI (UYGULAMALI EĞİTİM) | YILDA EN AZ BİR KEZ               | SİVİL SAVUNMA UZMANI/AMİRİ                       | SİVİL SAVUNMA UZMANI/AMİRİ                        |
|  | YANGIN TATBİKATI (UYGULAMALI EĞİTİM)                                | YILDA EN AZ BİR KEZ               |  |   |
| TEHLİKELİ MADDE KULLANICILARI  | TEHLİKELİ MADDE SINIFINI GÖSTEREN SİMGELER                          | YILDA EN AZ BİR KEZ               | HASTANE MÜDÜRLÜĞÜ                                | MÜDÜR YARDIMCISI                                  |
| TÜM PERSONEL   | ATIK YÖNETİMİ   | YILDA EN AZ BİR KEZ               | ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ<br>HASTANE MÜDÜRLÜĞÜ | EKKBAŞKANI<br>MÜDÜR YARDIMCISI                    |
| HASTA KAYIT BİRİMİ   | HASTA MEMNUNİYETİ, HASTA HAKLARI, İLETİŞİM BECERİLERİ               | HER DÖNEM EN AZ BİR KEZ           | HASTANE MÜDÜRLÜĞÜ                                | MÜDÜR YARDIMCISI<br>(Psikolog desteği alınabilir) |
| KARŞILAMA, DANIŞMA VE YÖNLENDİRME HİZMETİ VEREN PERSONEL               | HASTA MEMNUNİYETİ, HASTA HAKLARI, İLETİŞİM BECERİLERİ               | HER DÖNEM EN AZ BİR KEZ           | HASTANE MÜDÜRLÜĞÜ                                | MÜDÜR YARDIMCISI<br>(Psikolog desteği alınabilir) |
| HASTA KAYIT BİRİMİ (Acil Servis)                                       | HASTA MEMNUNİYETİ, HASTA HAKLARI, İLETİŞİM BECERİLERİ               | HER DÖNEM EN AZ BİR KEZ           | HASTANE MÜDÜRLÜĞÜ                                | MÜDÜR YARDIMCISI<br>(Psikolog desteği alınabilir) |
| KARŞILAMA, DANIŞMA VE YÖNLENDİRME HİZMETİ VEREN PERSONEL (Acil Servis) | HASTA MEMNUNİYETİ, HASTA HAKLARI, İLETİŞİM BECERİLERİ               | HER DÖNEM EN AZ BİR KEZ           | HASTANE MÜDÜRLÜĞÜ                                | MÜDÜR YARDIMCISI<br>(Psikolog desteği alınabilir) |
| SAĞLIK ÇALIŞANLARI   | KPR (KARDİO PULMONER RESÜSİTASYON)                                  | YILDA EN AZ BİR KEZ               | EĞİTİM KOMİTESİ                                  | ANESTEZİ UZMANI                                   |
| ACİL SERVİSTE YENİ BAŞLAYAN PERSONEL                                   | KPR (KARDİO PULMONER RESÜSİTASYON)                                  | ACİL SERVİSTE GÖREVE BAŞLADIĞINDA | ACİL TIP UZMANI                                  | ANESTEZİ UZMANI                                   |
| İLGİLİ ÇALIŞANLAR  | ÖRNEK ALIMI VE TRANSFERİ  |                                   | LABORATUVAR UZMAN HEKİMİ                         | BİRİM SORUMLUSU                                   |

## EK – 11 HKS KAPSAMINDA YAPILMASI GEREKEN EĞİTİMLERİ GÖSTERİR TABLO

Sayfa 3 / 4

HEDEF KİTLE

HKS'NDA BELİRTİLEN EĞİTİM KONULARI

PERİYOT

SORUMLU

EĞİTİMCİ

|                                   |   |                                      |                             |   |
|-----------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------|---|
| LABORATUVAR ÇALIŞANLARI           | PANİK DEĞERLER VE PANİK DEĞER BİLDİRİMİ         |                                      | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU      | LABORATUVAR UZMAN HEKİMİ                          |
| PATOLOJİ LABORATUVARI ÇALIŞANLARI | TEST REHBERİ                                    |                                      | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU      | LABORATUVAR UZMAN HEKİMİ                          |
| LABORATUVAR ÇALIŞANLARI           | LABORATUVAR GÜVENLİĞİ                           |                                      | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU      | LABORATUVAR UZMAN HEKİMİ                          |
| ENDOSKOPI ÜNİTESİ PERSONELİ       | TEMİZLİK, DEZENFEKSİYON VE STERİLİZASYON İŞLEMİ |                                      | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU      | LABORATUVAR UZMAN HEKİMİ                          |
| ANNELEER                          | BEBEKLERİN ANNE SÜTÜ İLE BESLENMESİ             | HASTANEDEN HİZMET ALDIĞI SÜRE İÇİNDE | BAŞHEMŞİRELİK               | BEBEK HEMŞİRESİ                                   |
| DİYALİZ TEDAVİSİ GÖREN HASTALAR   | TEDAVİNİN GEREKTİRDİĞİ HUSUSLAR                 | TEDAVİ SÜRECİNDE                     | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU      | DIYALİZ HEKİMLERİ                                 |
| PSİKİYATRİ KLİNİĞİ ÇALIŞANLARI    | HKS'DE BELİRTİLEN PSİKİYATRİ KLİNİĞİ EĞİTİMLERİ |                                      | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU      | KLİNİK UZMAN HEKİMİ                               |
| PSİKİYATRİ KLİNİĞİ HASTALARI      | HKS'DE BELİRTİLEN PSİKİYATRİ KLİNİĞİ EĞİTİMLERİ | TEDAVİ SÜRECİNDE                     | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU      | KLİNİK UZMAN HEKİMİ<br>KLİNİK HEMŞİRELERİ         |
| TÜM PERSONEL                      | TESİS TAHLİYE TATBİKATI                         | YILDA EN AZ BİR KEZ                  | SİVİL SAVUNMA UZMANI/AMİRİ  | SİVİL SAVUNMA UZMANI/AMİRİ                        |
| TÜM PERSONEL                      | YANGIN TATBİKATI                                | YILDA EN AZ BİR KEZ                  | SİVİL SAVUNMA UZMANI/AMİRİ  | SİVİL SAVUNMA UZMANI/AMİRİ                        |
| MORG ÇALIŞANLARI                  | ENFEKSİYONLARDAN KORUNMA                        |                                      | ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ | EKKHEMŞİRESİ                                      |
| MORG ÇALIŞANLARI                  | İLETİŞİM BECERİLERİ                             |                                      | EĞİTİM KOMİTESİ             | MÜDÜR YARDIMCISI<br>(Psikolog desteği alınabilir) |

**EK – 11 HKS KAPSAMINDA YAPILMASI GEREKEN EĞİTİMLERİ GÖSTERİR TABLO**

Sayfa 4 / 4

HEDEF KİTLE

HKS'NDA BELİRTİLEN EĞİTİM KONULARI

PERİYOT

SORUMLU

EĞİTİMCİ

|                  |                                    |  |                             |              |
|------------------|------------------------------------|--|-----------------------------|--------------|
| MORG ÇALIŞANLARI | KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMAN KULLANIMI |  | ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ | EKKHEMŞİRESİ |
|------------------|------------------------------------|--|-----------------------------|--------------|

**EĞİTİM KOMİTESİNİN PLANLAYACAĞI EĞİTİMLER**

|  |                             |   |  |  |
|--|-----------------------------|---|--|--|
| TÜM PERSONEL                               | HİZMET KALİTE STANDARTLARI  |   | KALİTE YÖNETİM BİRİMİ                        | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ<br>KALİTE YÖNETİM BİRİMİ<br>ÇALIŞANLARI |
| YATAN HASTALAR                             | HKS'DE BELİRTİLEN KONULAR   | TEDAVİ SÜRECİNDE                        | BAŞHEMŞİRELİK                                | KLİNİK HEMŞİRELERİ   |
| YENİ BAŞLAYAN PERSONEL                     | GENEL UYUM EĞİTİMİ          | KURUMDA İLK GÖREVE BAŞLADIĞINDA         | EĞİTİM KOMİTESİ BAŞKANI                      | EĞİTİM HEMŞİRESİ<br>BAŞHEKİM YARDIMCISI                          |
| YENİ BAŞLAYAN VE BÖLÜM DEĞİŞTİREN PERSONEL | BÖLÜM UYUM EĞİTİMİ          | KURUMDA/BÖLÜMDE İLK GÖREVE BAŞLADIĞINDA | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU                       | BİRİM SORUMLUSU  |
| HASTALAR                                   | HASTALARA YÖNELİK EĞİTİMLER | HASTANEDEN HİZMET ALDIĞI SÜRE İÇİNDE    | TESPİT EDİLEN KONUYA GÖRE SORUMLU BELİRLENİR | TESPİT EDİLEN KONUYA GÖRE EĞİTİMCİ BELİRLENİR                    |
|  |                             |   |  |  |